DAY 1 · SESSION 3 DISC TEAM MAPPING

CHAPTER 3

Satu Briefing, Empat Reaksi

Hari ketika Raka bicara ke semua orang dengan cara yang sama.



RABU, 08.00
Ruang briefing operasional

DALAM CHAPTER INI
Raka, Bimo, Sari, Pak Darto, Nadia

Rabu pagi, Raka memutuskan memperbaiki suasana. Ia mengumpulkan tim inti di ruang briefing dan menyampaikan rencana minggu ini: jadwal kapal, pembagian shift, target bongkar.

Ia bicara dengan cara yang sama kepada semua orang. Hasilnya empat reaksi yang sama sekali berbeda.

B **Bimo**
Crew lead
bosan

Mulai melirik jam setelah lima menit. Baginya briefing ini terlalu panjang. Ia cuma ingin tahu targetnya apa dan diberi kebebasan untuk mengejarnya.

S **Sari**
Admin operasional
bertanya

Mengangkat tangan tiga kali. "Pak, kalau kapal kedua mundur, urutan dokumennya ikut yang mana?" Raka mulai tidak sabar. Padahal pertanyaan Sari yang membuat kesalahan kemarin tidak terulang.

PD **Pak Darto**
Koordinator lapangan
diam

Diam sepanjang rapat dan mengangguk. Raka mengira itu tanda setuju. Sore harinya Raka tahu dari orang lain: Pak Darto keberatan dengan pembagian shift, tetapi tidak enak menyampaikannya di depan forum.

N **Nadia**
Tim commercial
antusias

Paling bersemangat. Ia melempar tiga ide baru dan membuat suasana cair. Tapi ketika rapat selesai, tidak ada satu pun idenya yang tercatat, apalagi punya tenggat.

Satu pesan yang sama. Empat orang yang mendengarnya dengan cara berbeda.

Malam itu Raka mengambil secarik kertas dan menulis empat nama. Di samping tiap nama ia mencoba menjawab tiga pertanyaan: apa kekuatannya, apa yang membuatnya bersemangat, dan bagaimana sebaiknya saya mendekatinya?

Kertas itu sederhana. Tapi untuk pertama kalinya Raka melihat timnya sebagai empat orang yang berbeda, bukan satu kelompok yang harus mendengar pesan yang sama.

INSIGHT RECAP

Kertas Raka: peta tim berdasarkan DISC

ANGGOTA	DISC	KEKUATAN	MOTIVATOR	PENDEKATAN LEADER
Bimo	D	Bergerak cepat	Tantangan, otonomi	**Langsung ke target, beri ruang**
Sari	C	Akurasi	Standar, kualitas	**Fakta dan kriteria yang jelas**
Pak Darto	S	Konsistensi	Dukungan, stabilitas	**Tenang, jelas, ruang aman bicara**
Nadia	I	Pengaruh, energi	Pengakuan, dilibatkan	**Libatkan, lalu recap dan tenggat**

DISC
menunjukkan orangnya

+

Situational Leadership
menunjukkan kebutuhannya saat ini

=

Pendekatan tepat
untuk orang yang tepat

1. Adil bukan berarti sama. Pimpin tiap orang dengan cara ia bekerja paling baik.
2. Identify DISC, read strength, know motivator, choose leader approach.
3. Diam belum tentu setuju. Banyak bertanya belum tentu menghambat.

BAWA KE KELAS

Tuliskan nama empat anggota tim Anda. Siapa yang paling sering Anda salah pahami, dan apa yang sebenarnya ia butuhkan dari Anda?

DI BALIK CERITA

Satu target, empat cara bergerak

Bayangkan empat orang dalam satu tim. Orang pertama ingin semuanya cepat bergerak. Orang kedua membuat komunikasi lebih hidup. Orang ketiga bisa diandalkan saat ritme kerja tidak stabil. Orang keempat melihat detail dan risiko yang orang lain lewatkan. Keempatnya berharga. Masalah muncul ketika leader memakai satu pendekatan untuk semuanya.

Instruksi yang menurut kita jelas bisa terasa terlalu singkat bagi seseorang. Cara memotivasi yang berhasil pada satu orang bisa terasa tidak relevan bagi yang lain. Ada yang tumbuh dengan tantangan dan ruang, ada yang butuh kejelasan proses, ada yang butuh dilibatkan, ada yang butuh waktu untuk yakin.

Memahami orang bukan berarti memanjakan preferensi mereka. Pemahaman itu dipakai untuk membantu setiap orang memberi kekuatan terbaiknya, sekaligus bertumbuh di area yang masih perlu dikembangkan. ***Amati perilakunya dulu. Label bisa menunggu.***

KEY INSIGHT

Fair leadership tidak selalu berarti identical leadership. Pendekatan yang tepat lahir dari pemahaman terhadap orang dan kebutuhan situasinya.

OBSERVASI LAPANGAN MINGGU INI

- → Siapa di tim Anda yang biasanya bergerak paling cepat ketika ada masalah?
- → Siapa yang paling sering menjaga hubungan dan ritme kerja?
- → Siapa yang biasanya melihat detail atau risiko lebih dulu?
- → Apa yang terjadi ketika Anda memakai pendekatan yang sama kepada semua orang?

SELANJUTNYA · CHAPTER 4

Kamis siang, satu kabar buruk datang. Raka punya waktu satu jam untuk menyampaikannya ke empat arah.